

Group Austria – besser leben mit Bildung, eingetragener Bildungsverein ZVR 462401929,  
Mittelgasse 26 – 1060 Wien – Austria, Telefon: +43 1 9440218 - E-Mail: office@group-  
austria.at

Die vollständigen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ sind auf der Homepage  
[www.group-austria.at](http://www.group-austria.at) jederzeit abrufbar.

## **R Ü C K T R I T T S - U N D W I D E R R U F S B E L E H R U N G A U S Z U G A U S „ A L L G E M E I N E N G E S C H Ä F T S B E D I N G U N G E N “**

### 4. Rücktrittsbelehrung im Fernabsatz nach dem Fern-und Auswärtsgeschäfte-Gesetz – FAGG (Österreich) Onlineprodukte

#### 4.1

Der Kunde/die Kundin hat mithilfe unseres Internetportals die Möglichkeit, die dort  
angeführten Produkte per Internetformular oder E-Mail zu bestellen. Mit der Bereitstellung  
des Online-Buchungssystems liegt noch kein rechtsverbindliches Angebot der „Group  
Austria“ vor, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, ein  
Angebot zur Buchung eines Ausbildungslehrganges gemäß den AGBs zu unterbreiten.  
Durch Drücken des Funktionsbuttons „Bestätigen und Abschluss“ gibt der Nutzer, die  
Nutzerin ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot zum Abschluss eines  
Lehrganges, oder weiteren Bildungsangebotes ab. Die Telefon-, als auch die  
Internetbestellung haben hierbei rechtlich die gleiche Wirksamkeit. Mit der Bestellung  
erklärt der Kunde, die Kundin auch ausdrücklich im Internetportal, diese AGB gelesen und  
akzeptiert zu haben und die bestellten Produkte erwerben zu wollen. Der Zugang der  
Bestellung wird durch eine Anmelde- Auftragsbestätigung bestätigt.

#### 4.2

Belehrung über das Rücktrittsrecht für Fernabsatzverträge

##### 4.2.1

Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG)  
sind, können von einem außerhalb von Geschäftsräumen der „Group Austria“  
abgeschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) oder von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2  
FAGG) binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Frist zum Rücktritt  
beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

##### 4.2.2

Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden, er ist jedoch mittels  
einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über den  
Entschluss des Kunden, vom Vertrag zurückzutreten, an folgende Kontaktadresse der  
„Group Austria“ zu richten: Group Austria, Mittelgasse 26/3-1060 Wien,-Mail: office@group-

austria.at. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die Absendung der Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist.

#### 4.2.3

Tritt der Kunde, die Kundin vom Vertrag zurück, wird ihm „Group Austria“ nach Zugang der Rücktrittserklärung eine Bestätigung über den Eingang der Rücktrittserklärung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln.

#### 4.3 Rücktrittsfolgen:

##### 4.3.1

Tritt der Kunde, die Kundin von einem Vertrag zurück, so hat „Group Austria“ dem Kunden alle Zahlungen, welche diese vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwendet „Group Austria“ dasselbe Zahlungsmittel, welches der Kunde, die Kundin bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde mit dem Kunden ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

##### 4.3.2

Hat der Kunde, die Kundin verlangt, dass die vereinbarten Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen und hat „Group Austria“ hierauf mit der Vertragserfüllung begonnen, so hat der Kunde, die Kundin im Falle des Rücktritts vom Vertrag der „Group Austria“ einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde, die Kundin die „Group Austria“ von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

##### 4.3.3

Mit Eingang der Rücktrittserklärung bei der „Group Austria“ wird der Zugang zum Download-Center bzw. virtuellen Klassenzimmer automatisch sofort gesperrt, und davor übermittelte Einstiegs-codes verlieren ihre Berechtigung.

#### 5. Rücktritt

##### 5.1.

bei Verträgen, die dem Fern-und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) unterliegen.

##### 5.1.1

Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden, er ist jedoch mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss des Kunden, vom Vertrag zurückzutreten, an folgende Kontaktadresse der „Group Austria“ zu richten: Group Austria, Mittelgasse 26/3, 1060 Wien-, E-Mail:

office@group-austria.at. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die Absendung der Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist.

## 5.2

Belehrung über das Rücktrittsrecht gemäß § 3a KSchG

### 5.2.1

Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, können von ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3a KSchG weiters zurücktreten, wenn ohne ihre Veranlassung für ihre Einwilligung maßgebliche Umstände, welche "Group Austria" im Zuge der Vertragsverhandlungen als wahrscheinlich dargestellt hat, nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten.

Maßgebliche Umstände sind

### 5.2.2

die Erwartung der Mitwirkung oder Zustimmung eines Dritten, die erforderlich ist, damit die Leistung der "Group Austria" erbracht oder vom Kunden verwendet werden kann,

### 5.2.3

die mögliche aber vom Kunden selber abzuklärende Aussicht auf steuerrechtliche Vorteile,

### 5.2.4

die die mögliche aber vom Kunden selber abzuklärende Aussicht auf eine öffentliche Förderung und

### 5.2.5

die die mögliche aber vom Kunden selber abzuklärende Aussicht auf einen Kredit.

### 5.2.6

Der Rücktritt kann binnen einer Woche erklärt werden. Die Frist beginnt zu laufen, sobald für den Kunden erkennbar ist, dass die vorstehenden Umstände nicht oder nur in erheblich geringerem Ausmaß eintreten und er eine schriftliche Belehrung über dieses Rücktrittsrecht erhalten hat. Das Rücktrittsrecht erlischt jedoch spätestens nach 14 Tagen nach der vollständigen Erfüllung des Vertrages durch beide Vertragspartner

## R Ü C K T R I T T S F O R M U L A R

An die

Group Austria – besser leben mit Bildung, ZVR 462401929,

Mittelgasse 26 – 1060 Wien

Austria,

Telefon: +43 1 9440218

E-Mail: office@group-austria.at

Hiermit trete von dem von mir abgeschlossenen Vertrag über den Besuch des Lehrganges  
.....zurück.

Anmeldung getätigt am ...../ bestätigt von der „Group Austria“ am .....

Name des Kunden

Anschrift des Kunden

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum